

#shineon

Philips Sonicare Shine On
Soutěž ve sdílení zkušeností v oblasti dentální hygieny

Denisa Erlichová

studentka dentální
hygieny

Téma příspěvku:

Komunikace s pacientem

Myslím si, že úplně nejdůležitější je jednat s pacientem individuálně, být maximálně empatická, tolerantní, snažit se vyjít vstříc, pochopit pacienta, neztrácet nadšení a radost z práce. A hlavně si zachovat pozitivní přístup i úsměv na tváři.

Úsměv

Radost z práce

Nadšení

Tolerance

Individualita

Empatie

Zájem